



18. konferenca
Dnevi slovenske informatike
**Korporativno
upravljanje informatike
v NLB Skupini**

Aleš Levstek, Jure Peljhan

18. 04. 2011

Uvod in vsebina predstavitev

Predstavitev NLB Skupine

Namen in cilji predstavitev

Vloga informatike

Organizacijski pogled

Model upravljanja IT v NLB Skupini

Uporaba okvirjev, metod in standardov

CobIT

Predstavitev NLB Skupine

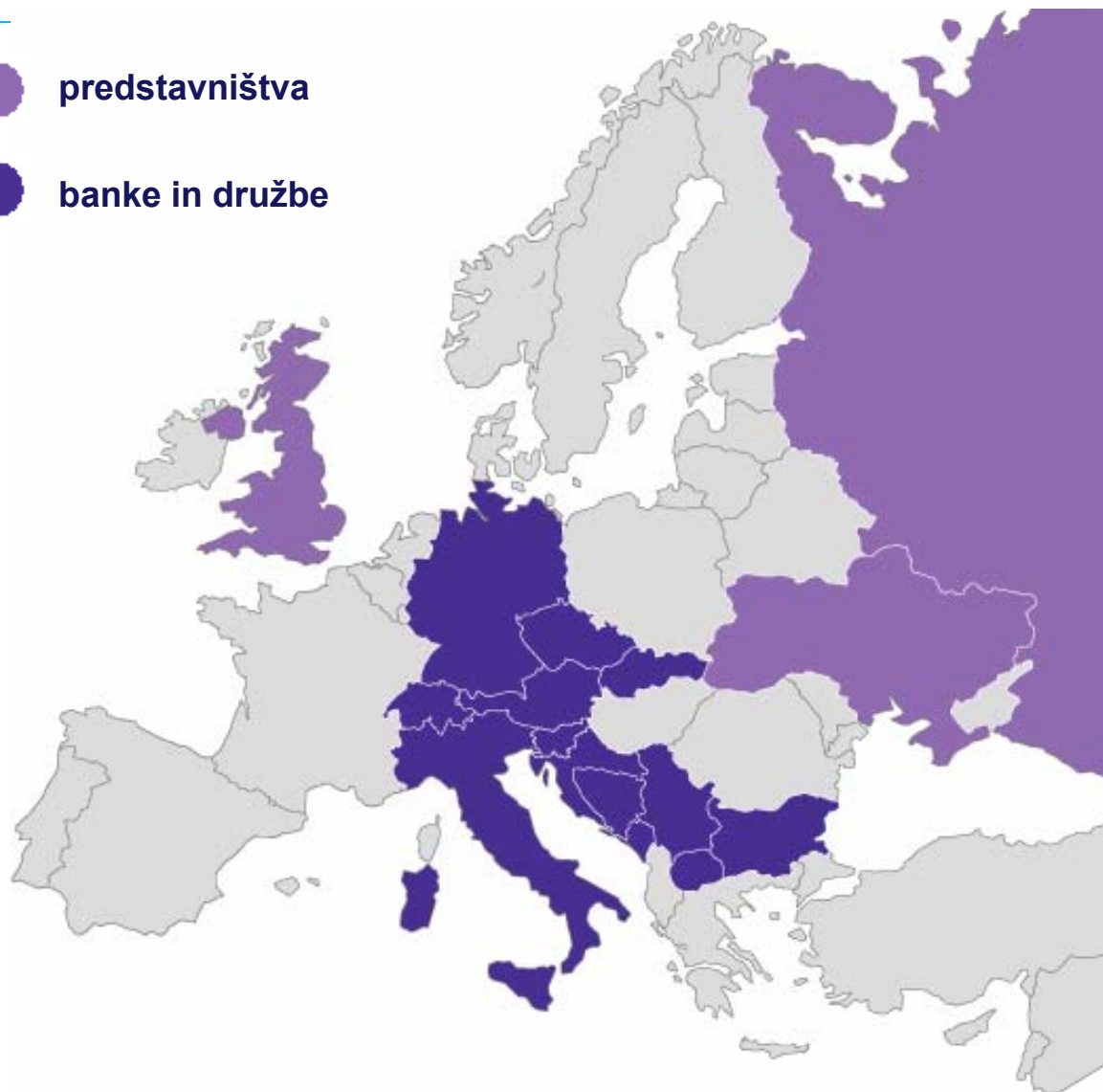
Članice NLB Skupine

- Avstrija
- BIH
- Češka
- Črna Gora
- Hrvaška
- Italija
- Bulgarija
- Kosovo
- Makedonija
- Nemčija
- Slovaška
- Slovenija
- Srbija
- Švica

Predstavništva

- NLB predstavništvo Moskva
- NLB predstavništvo London
- NLB InterFinanz predstavništvo Kijev

- predstavništva
- banke in družbe



Namen in cilji predstavitve

Namen – Zakaj?

Informatika prehaja v fazo zrelosti – tehnologija ni več v središču pozornosti to vlogo prevzema poslovni pogled informatike in njeni učinki na poslovanje.

Upravljanje informatike je eno izmed najpomembnejših področij s katerim se ukvarjajo najvišja vodstva podjetij.

Poslovni strani primanjkuje informacijskih znanj in obratno, informatikom primanjkuje poslovnega znanja.

Pregled standardov, orodij, metodologij in najboljših praks.

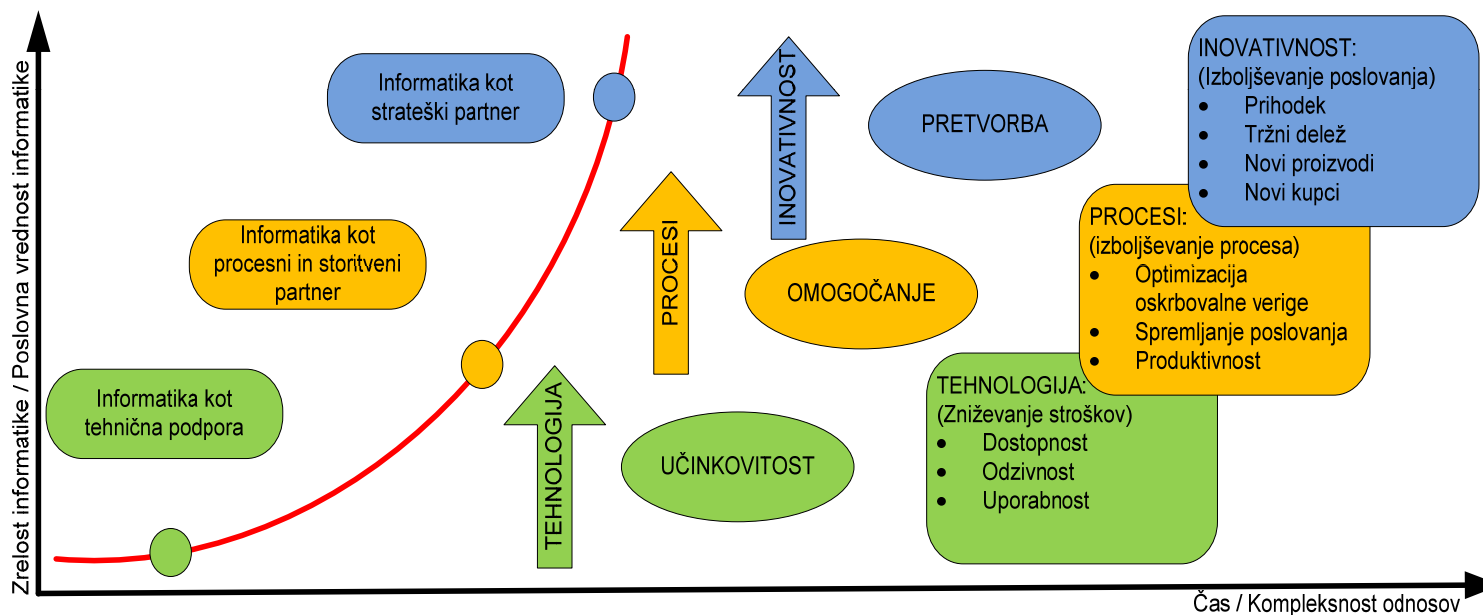
Podjetje se širi na JV trge z nakupom bank – upravljanje informatike v skupini postaja ključno.

Cilji – Kaj?

Prikazati, zakaj je upravljanje informatike in določitev njene vloge v podjetju nujno potrebno.

Pregled okvirjev, standardov in metodologij, njihova uporabnost, pomanjkljivost in nadaljni razvoj.

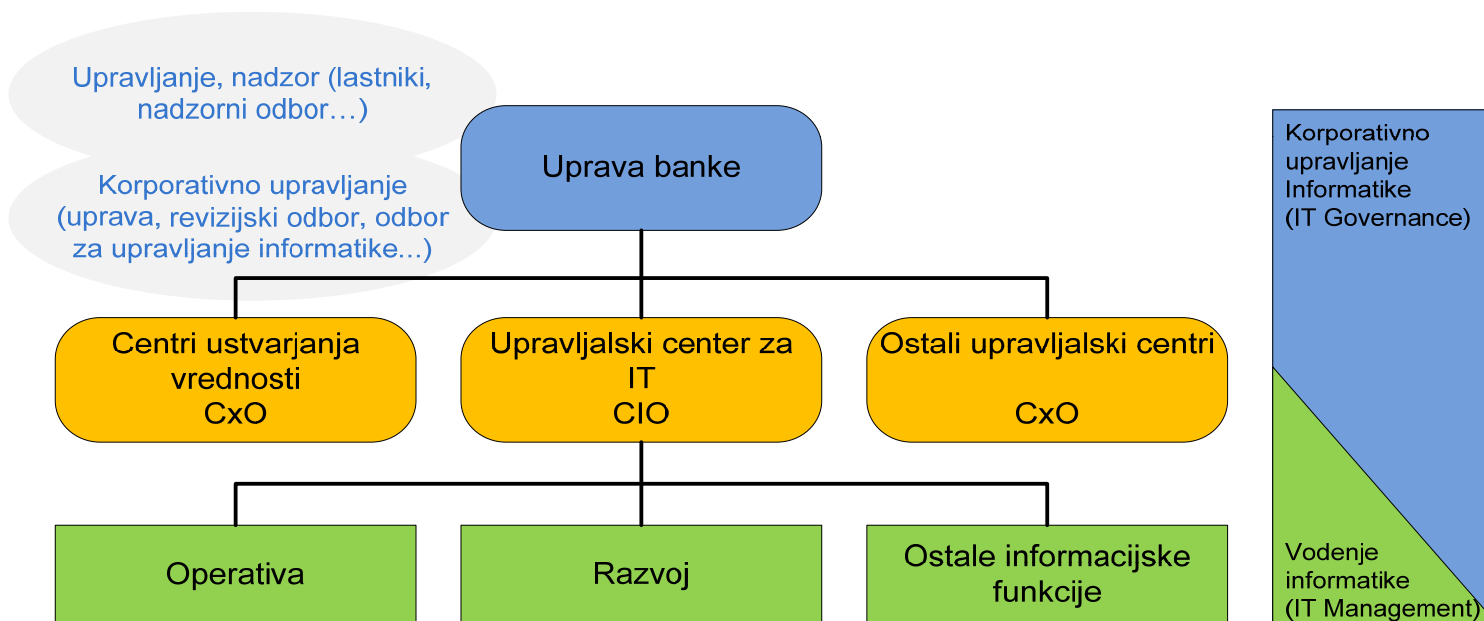
Vloga informatike



V današnjem času je informatika postala sestavni del našega življenja na vseh področjih, ne samo v poslovnem svetu.

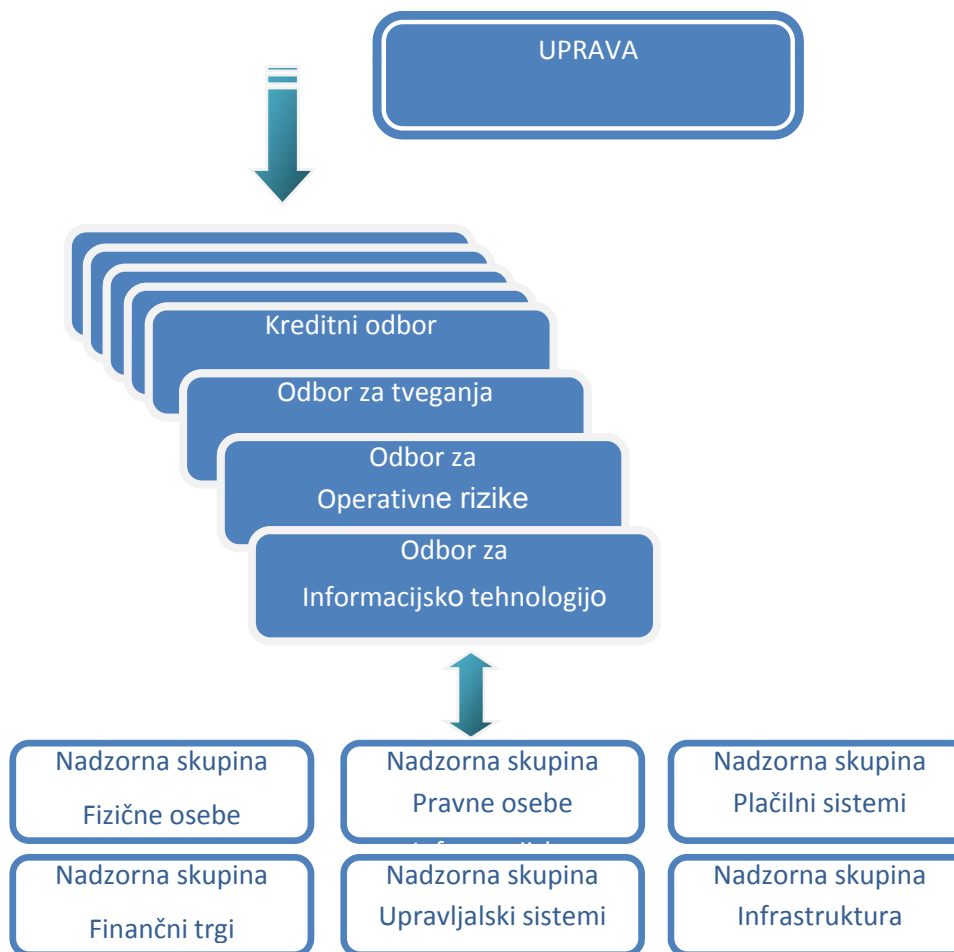
Informatika je danes enakovredna primarnim funkcijam podjetja.

Organizacijski pogled



Osnovna ideja korporativnega upravljanja informatike je , da se odločitve vezane za upravljanje informatike ne prepuščajo samo vodji informatike (CIO), temveč pomembno vlogo prevzame tudi najvišji management, nadzorna telesa in vse strateške poslovne funkcije.

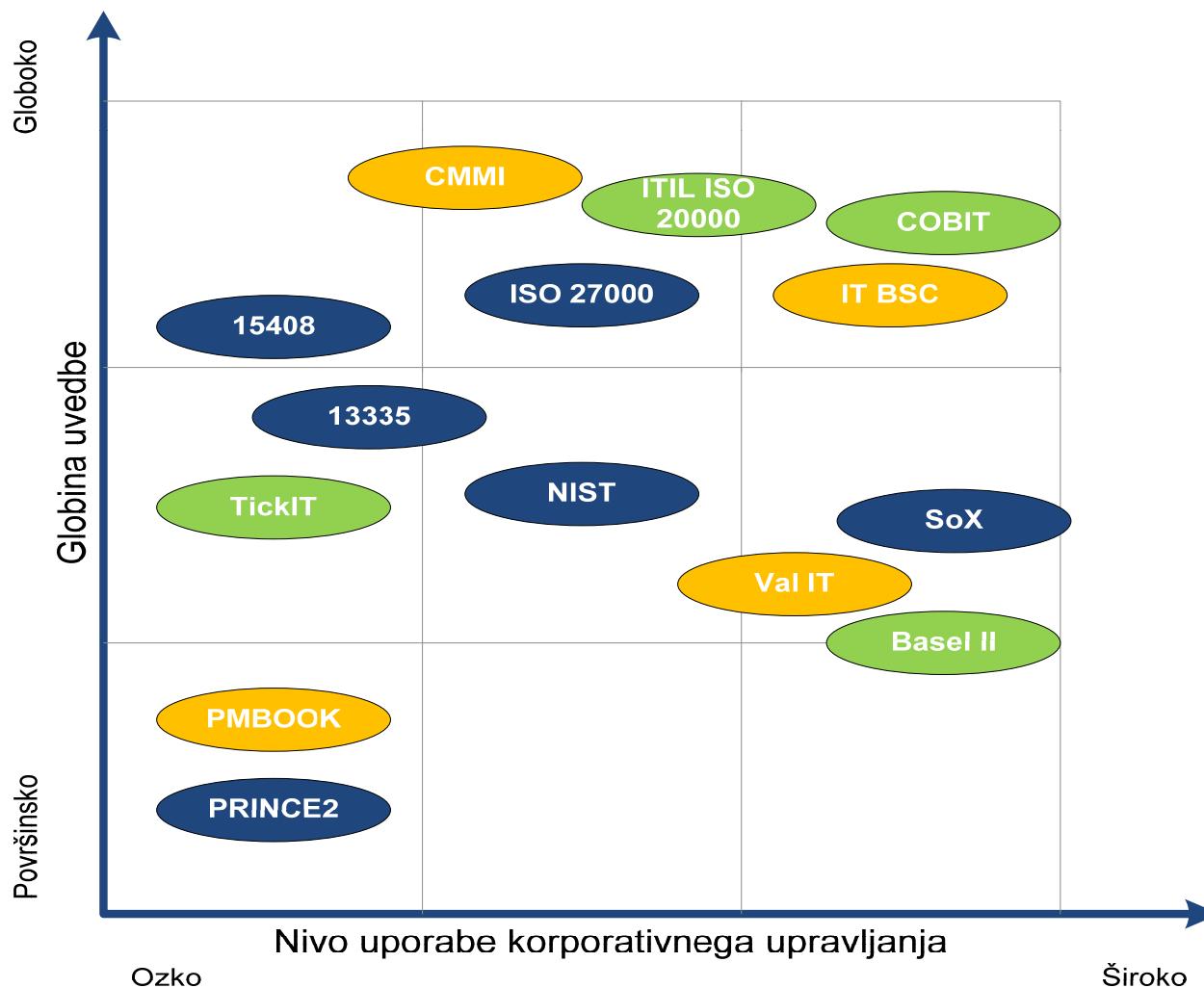
Model upravljanja IT v NLB Skupini



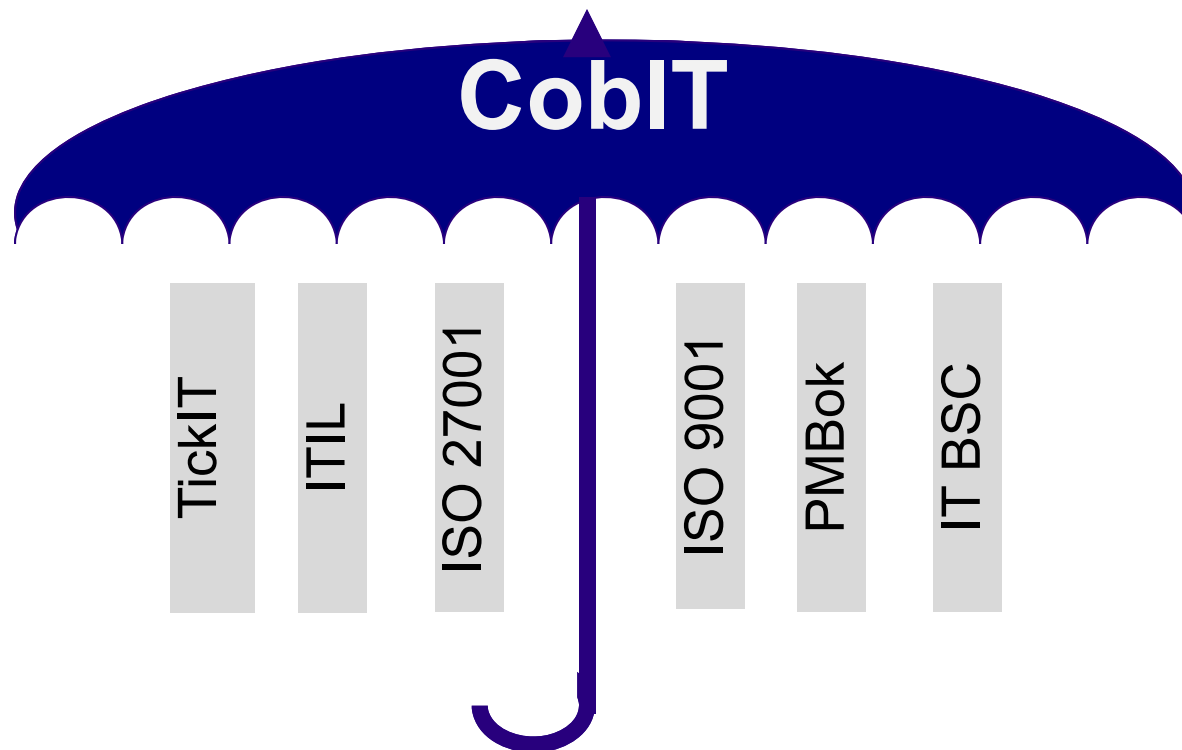
Uporaba okvirjev, metod in standardov 1/2

Način uporabe informatike	Zrelost informatike in področje njene uporabe	Okvirji in standardi
Informatika kot tehnična podpora	<ul style="list-style-type: none"> Zaledna tehnična funkcija; Informatika se obravnava kot strošek in tehnična podpora poslovanju. 	<ul style="list-style-type: none"> OSI referenčni model in ostali tehnični standardi; ITIL (delno); CMMI.
Informatika kot procesni in storitveni partner	<ul style="list-style-type: none"> Procesni (storitveni) partner; Upravljanje informacijskih storitev; Zanesljivost, dostopnost infrastrukture; Kakovost informacijske storitve. 	<ul style="list-style-type: none"> ITIL (ISO 20000); ITUP; CMMI; ISO 15408 in ISO 13335; COBIT; ISO 17799, ISO 27001 – 27005; PRINCE2; PMBOOK.
Informatika kot strateški partner in strateška poslovna funkcija	<ul style="list-style-type: none"> Strateška poslovna funkcija; Vzvod inovativnosti poslovanja; Sredstvo konkurenčne prednosti; Upravljanje s tveganji. 	<ul style="list-style-type: none"> COBIT; Val IT; ITIL; COSO; Sarbanes-Oxley zakon; ISO 27001 – ISO 27005; IT BSC.

Uporaba okvirjev, metod in standardov 2/2



CobIT



Predstavlja krovni okvir upravljanja informatike.

Vprašanja?



Aleš.Levstek@nlb.si

Jure.Peljhan@nlb.si